

REGULAMENTO – Campanha “#ComunidadeManulena”

1. Promotores

O promotor da campanha “#ComunidadeManulena”, adiante designada por “Campanha”, é a Manulena, Lda., pessoa coletiva nº 502306424, com sede em Rua Luís de Camões, 268, 2485-901 Mira de Aire, doravante designada “Promotora”.

2. Descrição e Objetivos

A Campanha destina-se a dinamizar e envolver a comunidade da marca Manulena na rede social Instagram, incentivando a partilha de testemunhos espontâneos sobre a marca. Todos os participantes que cumprirem os requisitos descritos neste regulamento receberão uma oferta definida pela Promotora.

3. Período da Campanha

A Campanha decorrerá entre os dias **06/12/25 (00h00) e 14/12/25 (23h59)**. A participação deve ocorrer exclusivamente dentro deste período.

4. Destinatários

- 4.1. A Campanha destina-se a indivíduos residentes em Portugal, com idade igual ou superior a 18 anos, que cumpram todas as condições deste regulamento.
 - 4.2. Não são admitidas participações de pessoas coletivas.
 - 4.3. Não poderão participar funcionários, subcontratados, outsourcers, diretores ou representantes da Promotora.
 - 4.4. A Promotora reserva-se o direito de excluir qualquer participante cujo comportamento indique incumprimento das regras ou participação fraudulenta.
-

5. Requisitos de Participação

Para participar, o utilizador deve cumprir **todos** os seguintes requisitos:

- a) Ter uma conta pública no Instagram com **pelo menos 500 seguidores**;
- b) Ser seguidor da conta oficial **@_manulena_**;
- c) Publicar um **post ou story** no Instagram com uma frase positiva sobre a Manulena;
- d) Marcar **@_manulena_** na publicação;
- e) Manter o conteúdo público durante, pelo menos, 48 horas;
- f) Caso a participação seja feita via story e esta expire antes da validação, o participante deverá enviar **screenshot** por mensagem direta (DM).

Limite de Participação

Cada participante poderá usufruir da oferta **uma única vez**, independentemente do número de publicações realizadas.

6. Conteúdos Não Admitidos

Serão excluídas publicações que, a título exemplificativo:

- contenham linguagem obscena, violenta, discriminatória ou inapropriada;
 - incluam mensagens ofensivas ou com conotação política, sexual ou comercial alheia à Manulena;
 - utilizem conteúdos que não sejam da autoria ou responsabilidade do participante;
 - infrinjam direitos de autor, privacidade ou qualquer legislação aplicável.
-

7. Oferta

7.1. Os participantes que cumprirem todas as condições deste regulamento recebem um **código de desconto no valor de 10€** aplicável na loja online da Manulena em compras superiores a 10€

7.2. O código é **único para cada participante**, pessoal e intransmissível.

7.3. O código é válido até **31 de dezembro de 2025**.

7.4. O código **não é convertível em dinheiro**, total ou parcialmente, e **não pode ser substituído** por qualquer outro produto, serviço ou valor equivalente.

7.5. O código não é acumulável com outros descontos, promoções ou campanhas em vigor.

8. Entrega da Oferta

8.1. Após validação da participação, a Promotora enviará o código de desconto ao participante através de mensagem direta (DM) na conta oficial @_manulena_.

8.2. A validação poderá demorar até 72 horas após a submissão da participação.

8.3. Caso o participante elimine o conteúdo antes da validação ou não mantenha o perfil público durante esse período, a Promotora poderá solicitar prova da publicação (ex.: screenshot). A não apresentação dessa prova invalida a participação.

8.4. A Promotora não é responsável por mensagens não entregues devido a restrições de privacidade, caixa de mensagens cheia, filtros do Instagram ou qualquer outra limitação técnica da plataforma.

9. Divulgação e Direitos de Utilização

9.1. Os participantes autorizam a Promotora a republicar e divulgar as suas participações (posts ou stories) nos canais oficiais da Manulena, exclusivamente no âmbito da Campanha, sem obrigação de compensação adicional.

9.2. A Promotora compromete-se a utilizar as participações de forma ética e contextualizada.

10. Outras Condições

10.1. A participação na Campanha implica a aceitação total e incondicional deste regulamento.

10.2. A Promotora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a Campanha em caso de necessidade, nomeadamente por motivos técnicos, legais ou externos que comprometam o seu bom funcionamento.

10.3. A Promotora não se responsabiliza por interrupções de serviço do Instagram, falhas técnicas ou limitações de acessibilidade dos participantes.

10.4. O Instagram é totalmente isento de responsabilidade. Esta Campanha não é patrocinada, administrada ou associada à plataforma Instagram.

11. Proteção de Dados

11.1. Os dados pessoais recolhidos no âmbito da Campanha (nome de utilizador e eventual contacto via DM) destinam-se exclusivamente à validação da participação e envio da oferta.

11.2. Os dados não serão transmitidos a terceiros, exceto por obrigação legal.

11.3. O participante pode solicitar a eliminação dos seus dados após conclusão da Campanha.

12. Contacto

Quaisquer questões relacionadas com a Campanha deverão ser remetidas para:
info@manulena.com